

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i przekazanie Studium wykonalności oraz opracowanie i przekazanie pozostałej dokumentacji wymaganej do złożenia wniosku o dofinansowanie w programie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (zwanym dalej FER) w ramach Działania 2.1 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”, typ projektu „e-usługi publiczne, zewnątrz i wewnątrz administracyjne, systemy front-office and back-office, rozwiązania IT dla administracji o horyzontalnym zastosowaniu” dla projektu „eTDT – Zintegrowana Platforma Usług Cyfrowych Transportowego Dozoru Technicznego” (zwanego dalej eTDT). Przedmiot zamówienia został podzielony na następujące etapy:

- **Etap 1** – Przygotowanie dokumentacji do złożenia wniosku o dofinansowanie projektu „eTDT – Zintegrowana Platforma Usług Cyfrowych Transportowego Dozoru Technicznego” w ramach postępowania konkursowego w Programie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FER), Działanie 2.1 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”.
W ramach tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) opracowania i przekazania Zamawiającemu Studium wykonalności, zgodnie z wymaganiami ujętymi w dokumencie „Minimalny zakres studium wykonalności” dla Działania 02.01 FER, dla planowanego projektu „eTDT – Zintegrowana Platforma Usług Cyfrowych Transportowego Dozoru Technicznego” w ramach postępowania konkursowego w Programie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FER), Działanie 2.1 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”;
 - b) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu analizy finansowej i ekonomicznej będącej załącznikiem do Studium wykonalności oraz niezbędnej do wypełnienia oraz wszelkiej innej dokumentacji lub wskazania materiałów źródłowych wykorzystanych do przygotowania wspomnianych dokumentów;
 - c) sporządzenia wniosku aplikacyjnego oraz wszystkich wymaganych załączników wymienionych w instrukcji wypełniania wniosku o dofinansowanie projektu oraz regulaminie konkursu;
 - d) świadczenia usług konsultacji i wsparcia w zakresie związanym z dokumentacją aplikacyjną dotyczącą projektu eTDT, w tym np.:
 - analizy biznesowo-systemowej zakresu e-usług planowanych do uwzględnienia w ramach projektu,
 - wypracowania docelowego zakresu merytorycznego projektu,
 - przeprowadzenia analiz wymaganych w Studium wykonalności oraz opracowania docelowej dokumentacji,
 - prezentacji finalnych wyników prac oraz przygotowanej dokumentacji.
- **Etap 2** - Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) konsultacji i wsparcia udzielanych zespołowi Transportowego Dozoru Technicznego w kontaktach z organami realizującymi nabór i ocenę wniosków oraz nadzorującymi ten proces;
 - b) świadczenia usług doradczych Zamawiającemu na etapie oceny formalnej i merytorycznej wniosku aplikacyjnego o dofinansowanie projektu „eTDT – Zintegrowana Platforma Usług Cyfrowych Transportowego Dozoru Technicznego” w ramach postępowania konkursowego w Programie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FER), Działanie 2.1 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”;
 - c) aktualizacji opracowania analitycznego, zgodnie z ustaleniami i uwagami zgłoszonymi za pośrednictwem Zamawiającego przez instytucje zaangażowane we wdrażanie projektów unijnych, na etapie oceny wniosku o dofinansowanie projektu, w szczególności do wnoszenia poprawek i uzupełnień w opracowaniu mających na celu zapewnienie zgodności

z wymaganiami konkursu w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FERC), Działanie 2.1 „Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych”;

- d) wypełnienia i przekazanie Zamawiającemu wymaganych załączników wymienionymi we wzorze wniosku o dofinansowanie publikowanym przez CPPC, zgodnie z zapisami Regulaminu konkursu dla działania 2.1 FERC.

Etap 2 zostanie zrealizowany w wymiarze nieprzekraczającym 100 godzin roboczych (1 godz. = 60 minut zegarowych).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrealizowania Etapu 2 w niepełnym zakresie i w przypadku niewykorzystania maksymalnej liczby godzin roboczych świadczenia usług, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za faktycznie zlecone i wykonane usługi.

II. Ogólne założenia Projektu

1. Głównym celem projektu eTDT jest zapewnienie klientom TDT efektywnych i ergonomicznych narzędzi online ułatwiających realizację ustawowych obowiązków i prowadzących do istotnego podniesienia jakości komunikacji pomiędzy obywatelami i innymi interesariuszami a TDT.

2. Identyfikacja problemu i potrzeby realizacji projektu:

Zapewnienie bezpiecznej eksploatacji urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu wymaga skoordynowanych działań zarówno po stronie jednostek dozoru technicznego, jak i podmiotów eksploatujących, wytwarzających, naprawiających oraz modernizujących te urządzenia. Obowiązujące przepisy nakładają na te podmioty liczne obowiązki, a realizacja zadań Transportowego Dozoru Technicznego następuje co do zasady na ich wniosek. Tym samym kluczowe znaczenie ma zapewnienie sprawnej, jednolitej i bezpiecznej komunikacji pomiędzy TDT a podmiotami zobowiązanymi do wykonywania obowiązków ustawowych. Postępująca elektroniczna administracja publicznej wymaga wdrażania nowoczesnych rozwiązań cyfrowych również w obszarze dozoru technicznego, przewozu towarów niebezpiecznych, homologacji, stacji kontroli pojazdów, certyfikacji. W każdej z tych dziedzin niezbędne jest zapewnienie obywatelom i przedsiębiorcom dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną.

eTDT – Zintegrowana Platforma Usług Cyfrowych TDT – stanowi odpowiedź na te potrzeby. Umożliwi klientom TDT kompleksową realizację spraw w jednym miejscu, w szczególności składanie wniosków, wnoszenie opłat, odbiór dokumentów i pism elektronicznie, monitorowanie statusu spraw oraz zarządzanie sprawami prowadzonymi w TDT. Dla podmiotów eksploatujących urządzenia techniczne będzie to bezpłatne narzędzie wspierające zarządzanie posiadanymi urządzeniami, co przełoży się na poprawę bezpieczeństwa ich eksploatacji. Dotychczasowy model funkcjonowania TDT, oparty częściowo na dokumentacji papierowej, ePUAP, e-Doręczeniach oraz rozproszonych systemach wewnętrznych, wymaga zastąpienia rozwiązaniem zintegrowanym, odpowiadającym potrzebom technologicznym, organizacyjnym, prawnym i finansowym. Usprawnienie zarządzania kluczowymi procesami realizowanymi przez TDT z wykorzystaniem narzędzi klasy ERP bezpośrednio przełoży się na zwiększenie dostępności i jakości usług świadczonych na rzecz obywateli i przedsiębiorców.

3. W ramach realizacji projektu przewidziane są m.in.:

- 1) Wytworzenie i wdrożenie systemu oprogramowania wymaganego do realizacji projektu wraz z przygotowaniem:
 - dokumentacji analitycznej, w tym specyfikacji wymagań funkcjonalnych i нефункциональных,
 - dokumentacji integracyjnej (API),

- modelu danych i mapy procesów biznesowych,
 - analizy ryzyka wdrożeniowego, technicznego i organizacyjnego,
 - zaprojektowanie architektury systemu z podziałem na moduły, uwzględniającej standardy interoperacyjności i bezpieczeństwa,
- 2) przygotowanie dokumentacji technicznej powykonawczej i użytkowej wymaganej w zakresie realizacji projektu wraz z przygotowaniem testów integracyjnych, produkcyjnego wdrożenia i integracji systemu,
 - 3) dostawa infrastruktury informatycznej niezbędnej do prawidłowego działania realizowanego projektu,
 - 4) analiza systemu zarządzania architekturą informacyjną oraz architekturą bezpieczeństwa informacji wraz z rozbudową systemów bezpieczeństwa w ramach realizowanego projektu,
 - 5) szkolenia przygotowujące organizację do realizacji projektu,
 - 6) opracowanie i realizacja działań informacyjno-promocyjnych dotyczących projektu
 - 7) wsparcie techniczne w ramach realizacji projektu,

III. Szczegółowe wymagania dla przedmiotu zamówienia

1. Studium wykonalności oraz pozostałą niezbędną dokumentację do złożenia wniosku o dofinansowanie należy sporządzić zgodnie z wymaganiami określonymi w poniższych dokumentach oraz ich aktualizacjach:
 - 1) **eTDT - Zintegrowana Platforma Usług Cyfrowych Transportowego Dozoru Technicznego**
<https://www.gov.pl/web/kdsc/etdt--zintegrowana-platforma-uslug-cyfrowych-transportowego-dozoru-technicznego>
 - 2) Minimalny zakres Studium wykonalności dla działania 2.1 FERC dla naboru 10 -
<https://www.gov.pl/web/cppc/FERC0201IP0101026>
 - 3) Instrukcja wypełniania wniosku o dofinansowanie - Działanie 2.1. Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych (dziesiąty nabór) - Centrum Projektów Polska Cyfrowa - Portal Gov.pl (dla naboru dziesiątego) - <https://www.gov.pl/web/cppc/FERC0201IP0101026>
 - 4) Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków 2021-2027 -
<https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/wytyczne-dotyczace-kwalifikowalnosci-wydatkow-2021-2027/>
 - 5) Katalog dotyczy kwalifikowalności wydatków dla projektów współfinansowanych w ramach II i IV priorytetu FERC i jest jednym z dokumentów stanowiących podstawę systemu realizacji programu. -
<https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/katalog-wydatkow-kwalifikowalnych-ii-priorytetu-programu-fundusze-europejskie-na-rozwoj-cyfrowy-2021-2027-1/>
 - 6) Szczegółowy Opis Priorytetów Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 -
<https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/szczegolowy-opis-priorytetow-programu-fundusze-europejskie-na-rozwoj-cyfrowy-2021-2027/>
 - 7) Program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 -
<https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/program-fundusze-europejskie-na-rozwoj-cyfrowy-2021-2027/>
 - 8) Wytyczne dotyczące wyboru projektów na lata 2021-2027 -
<https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/wytyczne-dotyczace-wyboru-projektow-na-lata-2021-2027/>
 - 9) Wytyczne dotyczące zagadnień związanych z przygotowaniem projektów inwestycyjnych, w tym hybrydowych na lata 2021-2027 - <https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/wytyczne-dotyczace-zagadnien-zwiazanych-z-przygotowaniem-projektow-inwestycyjnych-w-tym-hybrydowych-na-lata-2021-2027/>
 - 10) Kryteria dla działania 2.1 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych wyboru projektów w programie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) - konkurencyjny sposób wyboru projektów - <https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/kryteria-dla-dzialania-2-1-wysoka-jakosc-i-dostepnosc-e-uslug-publicznych-wyboru-projektow-w-programie-fundusze-europejskie-na-rozwoj-cyfrowy-2021-2027-ferc-konkurencyjny-sposob-wyboru-projektow/>

oraz inne, które opublikowano na stronie Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy https://rozwojcyfrowy.gov.pl/dokumenty/?page_number=3 , które są niezbędne do opracowania studium wykonalności.

2. Studium Wykonalności oraz pozostała niezbędna dokumentacja do złożenia wniosku o dofinansowanie musi zawierać informacje, które umożliwią dokonanie pełnej oceny merytorycznej według przyjętych kryteriów wyboru projektów dla Działania 2.1 „*Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych*”. W związku z powyższym, konieczne jest przekazanie wraz ze Studium wykonalności wypełnionej Listy kryteriów wyboru wraz ze wskazaniem, w których miejscach dokumentacji projektu (wniosku o dofinansowanie i załączników) opisano sposób spełnienia danego kryterium.
3. W Studium wykonalności oraz w pozostałej niezbędnej dokumentacji do złożenia wniosku o dofinansowanie należy wykazać spełnienie aktualnych warunków brzegowych projektów FERC oraz innych dokumentów obowiązujących w procesie aplikacyjnym.
4. W przypadku wystąpienia zmiany w obowiązujących przepisach prawnych oraz dokumentach stanowiących wytyczne i instrukcje wykonania całości Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia tych zmian i dostosowania Przedmiotu zamówienia bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Przedmiotu zamówienia oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące jego realizacji w formie pisemnej. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację ostateczną i zaakceptowaną przez Zamawiającemu w formie elektronicznej. Zamawiający dopuszcza formę papierową jedynie dla umowy, aneksów do umowy i protokołów odbioru.
7. Wykonawca na każdym etapie realizacji Przedmiotu zamówienia będzie ściśle współpracował z przedstawicielami Zamawiającego, ponadto w miarę bieżących potrzeb, odbywać się będą spotkania robocze Zamawiającego z Wykonawcą.
8. Na potrzeby opracowania Przedmiotu zamówienia Zamawiający udostępni po podpisaniu umowy posiadane materiały i dokumenty, które mogą być pomocne przy realizacji zamówienia.

IV. Wymagania formalne dokumentu

Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania Przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego oraz w taki sposób, aby zastosowane rozwiązania pozwoliły na zminimalizowanie kosztów inwestycyjnych, wydatków rzeczowych, w tym eksploatacyjnych.

Studium Wykonalności zostanie przygotowane z uwzględnieniem następujących wymagań:

1. Będzie opracowaniem kompletnym i wyczerpującym z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.
2. Zostanie przygotowany w języku polskim, w formie elektronicznej w formacie plików do edycji. Forma graficzna publikacji, czcionki, formatowanie strony, wygląd ew. ilustracji, itp. zostanie ustalona po podpisaniu umowy.
3. Lista dokumentów i materiałów źródłowych, które posłużyły Wykonawcy do sporządzenia Studium wykonalności wraz z ich zbiorem zostanie przygotowana w wersji elektronicznej.
4. Będzie zawierać przywołania zamiast cytowania (przepisywania) tekstów analizowanych i powszechnie dostępnych.
5. Zamawiający zakazuje kopiowania w opracowaniach treści ogólnodostępnych w formie nieprzetworzonej (w tym aktów prawnych, informacji dostępnych w Internecie).
6. Będzie zawierać wyłącznie autorskie treści powstałe w wyniku realizacji Umowy oraz inne autorskie treści Wykonawcy, które nie są publicznie dostępne.

7. W przypadku zmiany Wytycznych do wykonania Studium wykonalności, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania i przekazania Studium wykonalności, zgodnie z aktualnymi wytycznymi na dzień odbioru Studium wykonalności.
8. Wykonawca przedstawi metodę szacowania kosztów, o których mowa powyżej oraz udostępni Zamawiającemu materiały umożliwiające weryfikację powyższego szacowania kosztów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności otrzymanych informacji oraz zagwarantowania, że opracowane dokumenty nie zostaną udostępnione i wykorzystane przez osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca na każdorazowe żądanie Zamawiającego prześle, w terminie do 2 dni roboczych, informację na temat zaawansowania procesu przygotowania dokumentów, będących przedmiotem zamówienia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym celem prawidłowej realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający zobowiązuje się przekazywać na wniosek Wykonawcy materiały/informacje będące w posiadaniu Zamawiającego, a istotne ze względu na wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
12. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wszelkich praw własności oraz praw autorskich do wykonanych dokumentów.
13. Wykonawca prześle Zamawiającemu ostateczną wersję przedmiotu zamówienia w formie elektronicznej wraz z zachowanymi formułami użytymi do wyliczeń analiz finansowo-ekonomicznych. Część opisową opracowania należy przekazać w formie edytowalnych, aktywnych dokumentów tekstowych (np. Microsoft Office, OpenOffice.org), opracowane rysunki, diagramy, schematy, etc. należy przekazać w plikach umożliwiającymi ich późniejszą modyfikację (np. Microsoft Visio, Draw.io, Enterprise Architect, Microsoft Project), natomiast grafikę rastrową (zdjęcia, itp.) w innych, możliwych do odtworzenia zapisach (np. JPG, GIF lub PDF). Wykresy i tabele powinny zostać wykonane w programie MS WORD i MS EXCEL. Arkusz kalkulacyjny nie może być chroniony.
14. Zakres prac Wykonawcy w ramach zamówienia obejmie również usługi w zakresie udzielania wyjaśnień i odpowiedzi na etapie oceny wniosku o dofinansowanie przez Instytucję Pośredniczącą oraz stosowną aktualizację Studium wykonalności. Aktualizacja Studium wykonalności polegać będzie na dostosowaniu treści dokumentu do uwag i zaleceń zgłoszonych w procesie oceny wniosku o dofinansowanie na każdym etapie oceny.

V. Terminy realizacji Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot zamówienia realizowany będzie w następujących terminach:

- 1) Etap I – do 5 tygodni od podpisania umowy, nie później niż do 10.07.2026 r. (z możliwością wydłużenia w przypadku wydłużenia terminu składania wniosków w programie FERC w ramach działania 2.1. nabór 10),
- 2) Etap II – od podpisania umowy do dnia podpisania umowy o dofinansowanie z programu FERC.

Wykonawca będzie udzielał wsparcia zespołowi TDT w kontaktach z organami realizującymi nabór i ocenę wniosków oraz nadzorującymi ten proces oraz dokonywał aktualizacji opracowania analitycznego, zgodnie z ustaleniami i uwagami zgłoszonymi za pośrednictwem Zamawiającego przez instytucje zaangażowane we wdrażanie projektów unijnych, na etapie oceny wniosku o dofinansowanie projektu, nie później niż do dnia podpisania umowy o dofinansowanie z programu FERC.