

Opis przedmiotu zamówienia**I. Dane ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są usługi sprzątnięcia pomieszczeń w budynku i utrzymanie porządku na terenie nieruchomości będącej własnością Transportowego Dozoru Technicznego w Krakowie przy ul. Pociuszka 5.

Usługi dotyczą utrzymania czystości we wszystkich pomieszczeniach budynku, utrzymania w czystości posesji Zamawiającego przez cały czas trwania umowy, a zimą dodatkowo odśnieżania, odladzania i innych czynności zapewniających bezpieczny dojazd i dojście do nieruchomości.

Liczba kondygnacji w budynku biurowym: 3

Liczba kondygnacji w laboratorium: 1

1. Część biurowa

- a) Powierzchnia podłóg: 730,8 m²
- b) Powierzchnia ścian zmywalnych: 130 m²
- c) Powierzchnia przeszkleń wewnętrznych: 65 m²
- d) Armatura sanitarna i kuchenna: 20 szt.

2. Część pokojowa

- a) Powierzchnia podłóg: 69,9 m²
- b) Powierzchnia ścian zmywalnych: 27 m²
- c) Armatura sanitarna i kuchenna: 5 szt.

3. Część laboratoryjna

- a) Powierzchnia podłóg: 1151,9 m²
- b) Powierzchnia ścian zmywalnych: 152 m²
- c) Armatura sanitarna i kuchenna: 12 szt.

4. Stróżówka

- a) Powierzchnia podłogi: 11,6 m²

5. Elewacja

- a) Powierzchnia okien: 139 m²
- b) Powierzchnia przeszkleń elewacyjnych: 179 m²
- c) Powierzchnia daszków z poliwęglanu: 50 m²

6. Teren posesji

- a) Powierzchnia opaski i oczek żwirowych: 140 m²
- b) Powierzchnia zieleni ozdobnej: 208 m²
- c) Powierzchnia kostki brukowej: 2361 m²

II. Zakres czynności do wykonania i informacja o ilości powtórzeń w czasie:

Lp.	Nazwa czynności	Jednostka	Obmiar	Krotność wykonania
Biuro				
1	Mycie powierzchni podłóg - granit	m ²	82,6	2 razy w tygodniu
2	Mycie powierzchni podłóg - gres i terakota	m ²	55,9	2 razy w tygodniu
3	Opróżnianie i utrzymanie w czystości koszy na śmieci, wymiana i wyносzenie worków	szt.	11szt.-10l, 4szt.-15l, 9szt.-25l	razy w tygodniu
4	Opróżnianie pojemnika niszczarki dokumentów wraz z wymianą worków	szt.	2szt.-40l	2 razy w tygodniu

Zapytanie ofertowe 12/2023

Usługi sprzątnia i utrzymania zimowego zewnętrznego terenu przyległego do budynku w Oddziale Terenowym TDT w Krakowie i Laboratorium TDT w Krakowie, przy ul. Pociuszka 5

5	Mycie i dezynfekcja armatury sanitarnej i kuchennej, mycie luster	szt.	zlewozmywak-2szt., umywalka-7szt., miska ustępowa- 7szt., pisuar-4szt.	2 razy w tygodniu
6	Uzupełnianie środków higienicznych i zapachowych			2 razy w tygodniu
7	Mycie powierzchni mebli kuchennych i sprzętu kuchennego			2 razy w tygodniu
8	Mycie wewnętrznych elementów mebli kuchennych			raz na 6 miesięcy
9	Mycie powierzchni podłóg - panele	m ²	55,4	2 razy w tygodniu
10	Mycie powierzchni podłóg - parkiet	m ²	60,9	2 razy w tygodniu
11	Mycie powierzchni podłogi w sali konferencyjnej - parkiet	m ²	68,8	raz w tygodniu
12	Odkurzanie powierzchni podłóg (usuwanie plam) - wykładzina dywanowa	m ²	375	raz w tygodniu
13	Mycie powierzchni mebli biurowych i sprzętu biurowego			raz w tygodniu
14	Utrzymanie w czystości drzwi szybowych i kabinowych oraz wnętrza dźwigu osobowego	m ²	25,8	2 razy w tygodniu
15	Mycie parapetów - granit	szt.	37	raz w tygodniu
16	Zabezpieczanie powierzchni mebli biurowych środkami antystatycznymi			raz w tygodniu
17	Mycie cokołów przypodłogowych			raz w miesiącu
18	Mycie drzwi wewnętrznych z płyty wiórowej laminowanej, ościeżnic i klamek	szt.	27	raz w miesiącu
19	Mycie powierzchni przeszkleń wewnętrznych, drzwi szklanych wewnętrznych, ościeżnic, klamek	m ²	65,2	raz w miesiącu
20	Mycie balustrad i poręczy - stal nierdzewna, szkło	mb	19,5	raz w miesiącu
21	Mycie powierzchni ścian w sanitariatach, kuchni - glazura	m ²	130,1	raz na 2 miesiące
22	Mycie lodówek w środku wraz z rozmrażaniem zamrażalnika	szt.	2	raz na 3 miesiące
23	Mycie powierzchni podłogi w kotłowni - gres	m ²	32,2	raz na 3 miesiące
24	Mycie żaluzji	m ²	86,8	raz na 6 miesięcy
25	Mycie grzejników panelowych	m ²	24,4	raz w roku
26	Czyszczenie tapicerki krzesel i foteli wg potrzeb	szt.	5	raz w roku

Pokoje noclegowe wraz z przedpokojem, kuchnią i łazienką				
27	Pokoje noclegowe, kuchnia, łazienka, przedpokój - czynności wykonywane		Pokoje (2 pokoje po 13,5 m² każdy), kuchnia (7,5 m²), łazienka (4,6 m²), przedpokój (25 m²)	Szacunkowa ilość 20
28	Odkurzanie powierzchni podłóg (usuwanie plam) - wykładzina dywanowa	m ²	27	každorazowa na polecenie
29	Opróżnianie i utrzymanie w czystości koszy na śmieci, wymiana i wynoszenie worków	szt.	2 szt.-20l, 2 szt.-15l	každorazowa na polecenie
30	Mycie parapetów - konglomerat	szt.	2	každorazowa na polecenie
31	Wymiana pościeli oraz zanoszenie i odbiór pościeli z pralni	kpl.	3	každorazowa na polecenie
32	Mycie grzejnika panelowego	m ²	1,8	každorazowa na polecenie
33	Mycie żaluzji	m ²	3,6	raz na 6 miesięcy
34	Mycie cokołów przypodłogowych			každorazowa na polecenie
35	Mycie powierzchni mebli pokojowych, mebli kuchennych, sprzętu kuchennego oraz zabezpieczanie powierzchni mebli środkami antystatycznymi	m ²	34,5	každorazowa na polecenie
36	Mycie drzwi wewnętrznych z płyty wiórowej laminowanej, ościeżnic i klamek	szt.	4	raz w miesiącu
37	Mycie powierzchni podłóg - granit	m ²	25	každorazowa na polecenie
38	Mycie powierzchni podłóg - terakota	m ²	12,1	každorazowa na polecenie
39	Mycie i dezynfekcja armatury sanitarnej i kuchennej, mycie lusterek	szt.	zlewozmywak-1szt., umywalka-2szt., miska ustępowa-1szt., prysznic-1szt.	každorazowa na polecenie
40	Uzupełnianie środków higienicznych i zapachowych			každorazowa na polecenie
41	Mycie lodówki w środku	szt.	1	raz w miesiącu
42	Mycie powierzchni ścian w łazience i kuchni - glazura	m ²	26,5	každorazowa na polecenie
43	Mycie grzejnika	m ²	1,4	každorazowa na polecenie

Stróżówka				
44	Mycie podłogi	m ²	11,6	raz na 3 miesiące
45	Mycie okien, drzwi i ościeżnic obustronnie	m ²	13,9	raz na 6 miesięcy

Zapytanie ofertowe 12/2023

Usługi sprzątnia i utrzymania zimowego zewnętrznego terenu przyległego do budynku w Oddziale Terenowym TDT w Krakowie i Laboratorium TDT w Krakowie, przy ul. Pociuszka 5

Elewacja				
46	Mycie drzwi zewnętrznych szklanych, ościeżnic, klamek i przyległych przeszkleń	m ²	11,8	raz w tygodniu
47	Mycie balkonu oraz balustrad.	m ²	1,6	raz w miesiącu
48	Mycie okien i ościeżnic dwustronnie, wraz z ramami i uszczelkami oraz mycie rolet zewnętrznych od strony szyb okiennych	m ²	139	raz na 6 miesięcy
49	Mycie drzwi zewnętrznych pełnych do kotłowni oraz 4 szt. drzwi pełnych znajdujących się przy bramach wraz z przeszklzeniami nad nimi.	m ²	11,65	raz w roku do 30 maja
50	Mycie przeszkleń elewacji obustronnie	m ²	178,5	raz w roku na wiosnę
51	Mycie szklanych zadaszeń nad bramami garażowymi oraz wejściem głównym i wejściem do laboratorium	m ²	58,1	raz w roku do 30 maja
Teren posesji				
52	Czyszczenie opaski i oczek żwirowych z chwastów i liści oraz obumarłych roślin	m ²	140	raz na dwa tygodnie
53	Odchwaszczanie kostki brukowej	m ²	2361	raz w miesiącu
54	Usuwanie mchu z kostki brukowej	m ²	2361	dwa razy w roku
55	Pielęgnacja zieleni ozdobnej wraz z pielęgnacją podłoża wokół roślin	m ²	208	na bieżąco
56	Utrzymanie porządku wokół posesji, usuwanie śmieci (papier i inne widoczne zanieczyszczenia) z dróg, chodników, placu wewnętrznego, parkingu, opasek żwirowych i oczek żwirowych	m ²	2709	na bieżąco
57	Odśnieżanie, posypywanie piaskiem i usuwanie skutków gołoledzi dróg, chodników, placu wewnętrznego i parkingów wraz ze skuciem lodu na terenie objętym przedmiotem zamówienia	m ²	2361	na bieżąco

Laboratorium

1	Mycie powierzchni podłóg - panele podłogowe	m ²	206,8	2 razy w tygodniu
2	Mycie powierzchni podłóg w pomieszczeniach nr 020-024 oraz w korytarzu - terakota	m ²	150,4	2 razy w tygodniu
3	Opróżnianie koszy na śmieci, wymiana i wynoszenie worków	szt.	12szt-15l; 4szt-25l; 1szt-50l	2 razy w tygodniu
4	Mycie koszy na śmieci	szt.	12szt-15l; 4szt-25l; 1szt-50l	2 razy w miesiącu
5	Opróżnianie pojemnika niszcarki dokumentów wraz z wymianą worka	szt.	1szt.-90l; 1szt.-30l	raz w tygodniu
6	Mycie i dezynfekcja armatury sanitarnej, mycie luster	szt.	umywalka-7szt., miska ustępowa-2szt., pisuar-2szt.	2 razy w tygodniu

Zapytanie ofertowe 12/2023

Usługi sprzątnia i utrzymania zimowego zewnętrznego terenu przyległego do budynku w Oddziale Terenowym TDT w Krakowie i Laboratorium TDT w Krakowie, przy ul. Pociuszka 5

7	Uzupełnianie środków higienicznych i zapachowych			2 razy w tygodniu
8	Czyszczenie dozowników do mydła i ręczników papierowych		10 szt.	raz w miesiącu
9	Mycie powierzchni mebli biurowych (blaty biurek i stołów oraz fronty mebli) przy użyciu środków czyszczących antystatycznych.). Przedmioty stojące na blatach (za wyjątkiem dokumentów) należy przesunąć w celu umycia całej powierzchni blatu.			1 raz w tygodniu
10	Mycie powierzchni mebli kuchennych (blaty, fronty szafek i szuflad, stolik). Przedmioty stojące na blatach należy przesunąć w celu umycia całej powierzchni blatu. Mycie zlewu i baterii, glazura wokół zlewozmywaka			2 razy w tygodniu
11	Mycie z zewnątrz sprzętów kuchennych (mikrofalówka, czajnik, ekspres do kawy, lodówka)			1 raz w tygodniu
12	Usuwanie kurzu na sucho ze sprzętu biurowego (drukarki, kserokopiarki, niszczarki, skanery).			1 raz w tygodniu
13	Mycie powierzchni podłóg w pomieszczeniach nr 031 – 033 - terakota	m ²	313,3	1 raz w tygodniu
14	Mycie parapetów - konglomerat	szt.	12	1 raz w tygodniu
15	Mycie powierzchni podłóg w pomieszczeniach nr 017, nr 028, nr 036 - terakota	m ²	481,4	1 raz w miesiącu
16	Mycie powierzchni mebli w archiwum –pomieszczenie nr 017			raz na 3 miesiące
17	Mycie cokołów przypodłogowych - terakota			1 raz w miesiącu
18	Mycie drzwi wewnętrznych z płyty wiórowej laminowanej, ościeżnic i klamek	szt.	26	1 raz w miesiącu
19	Utrzymanie w czystości powierzchni szklanych wewnątrz budynku tj. drzwi przeszklonych, ścianek szklanych.	m ²	9,9	1 raz w tygodniu
20	Mycie lodówki w środku	szt.	1	raz na 3 miesiące
21	Mycie powierzchni ścian w sanitariatach, mycie ścianek działowych w toaletach	m ²	151,7	1 raz w miesiącu
22	Mycie grzejników	m ²	15,2	1 raz w roku
23	Usuwanie pajęczyn oraz kurzu ze ścian.			1 raz w miesiącu
24	Odkurzanie mebli tapicerowanych			raz na 2 miesiące
25	Systematyczne usuwanie w miarę potrzeb plam i zabrudzeń z mebli tapicerowanych, krzeseł i foteli			według potrzeb
26	Mycie pięcioramiennej konstrukcji podstawy foteli obrotowych oraz taboretów laboratoryjnych.		Fotele szt. 12 Taborety laboratoryjne 5	1 raz w miesiącu

Obmiary okien, drzwi, przeszkleń podano jako jednostronne. Zamawiający posiada dozowniki na mydło/piankę dolewane Clean Pro.

III. Termin wykonywania usługi sprzątnia wewnątrz budynku:

Dwa razy w tygodniu w dni robocze (wtorek i piątek) w godzinach od 7:30 – 15:30.

Mycie okien 2 razy w roku, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (jednak nie później niż do 30 kwietnia i do 30 października).

IV. Wymagane standardy usługi sprzątnia:

- 1) Osoby wykonujące usługę ubrane w estetyczną odzież roboczą, zaopatrzone w identyfikatory wskazujące nazwę Wykonawcy oraz imię i nazwisko osoby przebywającej na terenie obiektu Zamawiającego.
- 2) W wyniku wykonywania przez Wykonawcę usług sprzątnia w zakresie opisanym w pkt 2 rezultatem musi być:
 - a) powierzchnie zmywalne bez śladów zanieczyszczeń i rzucających się w oczy smug;
 - b) powierzchnie prane, czyszczone, odkurzane bez plam i widocznych śmieci;
 - c) pojemniki niszczarek oraz na śmieci opróżnione poprzez wymianę worków z zawartością na nowe o pojemności odpowiadającej pojemnikom;
 - d) wypielęgnowane tereny zielone;
 - e) brak błota, śniegu, lodu i zanieczyszczeń na terenach zewnętrznych;
- 3) Artykuły czystościowe oraz sprzęt:
 - a) wszelkie środki czyszcząco - dezynfekujące, artykuły czystościowe, artykuły higieniczne, higieniczno - sanitarne i zapachowe, worki na śmieci i do niszczarek dokumentów, w ilościach zapewniających pełne bieżące zapotrzebowanie, niezbędne do starannego wykonania Umowy;
 - b) wszystkie środki czyszcząco-dezynfekujące, artykuły czystościowe, artykuły higieniczne, higieniczno - sanitarne i zapachowe, używane do utrzymania czystości będą posiadały wymagane przepisami atesty i certyfikaty bądź karty produktu, dopuszczające ich stosowanie na terenie Unii Europejskiej. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego udowodni spełnienie powyższego wymogu;
 - c) zastosowane przez Wykonawcę środki będą dostosowane do specyfiki wykonywanych czynności. W przypadku zastosowania środków np.: niszczących czyszczone elementy, pozostawiających smugi, środków o zbyt intensywnym, duszącym zapachu lub nieskutecznych, Zamawiający zażąda zmiany używanych środków;
 - d) przy sprzątniu pomieszczeń biurowych Wykonawca stosuje ścierki i ściereczki wielokrotnego użytku z mikrofibry, z trójkolorowym kodem ściereczek tj: ściereczki koloru „x” służyć będą tylko do mebli i sprzętu znajdujących się we wszystkich pomieszczeniach, z wyjątkiem łazienek i sanitariatów; ściereczki koloru „y” tylko do sanitariatów (do przecierania deski sedesowej, muszli klozetowej, pisuaru); ściereczki koloru „z” do łazienek i sanitariatów (do przecierania wszystkich powierzchni i sprzętu, za wyjątkiem deski sedesowej, muszli klozetowej i pisuaru). Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Umowy poinformuje Zamawiającego jaki kolor do czego będzie służył;
 - e) Wykonawca zapewnia własny profesjonalny sprzęt niezbędny do utrzymania obiektu w stałej czystości, a w szczególności:
 - odkurzacz bezpyłowy, który nie będzie powodował ulatniania się kurzu w czasie odkurzania;
 - mop płaski do mycia powierzchni podłóg;
 - f) Wykonawca zapewnia własne środki czystości i higieny w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektu w stałej czystości, a w szczególności:
 - papier toaletowy dwuwarstwowy miękki biały lub kolorowy dopasowany do standardowych pojemników;
 - ręczniki papierowe białe dwuwarstwowe miękkie, składane do dozowników firmy Merida i w rolkach (używane bez pojemnika);
 - mydło w płynie/piance o delikatnym zapachu, nawilżające (nie powodujące wysuszenia skóry rąk);
 - płyn do mycia naczyń - uniwersalny detergent, charakteryzujący się brakiem negatywnego wpływu na skórę rąk;
 - kostki zapachowe w żelu, odświeżacze powietrza w aerozolu - w każdym pomieszczeniu sanitarnym

- worki na śmieci;
 - pasta do mycia rąk oraz czyściwa włókninowe białe bezpyłkowe w rolce, z możliwością odrywania listków.
- 4) Zakup i dostawa środków czystości i higieny do miejsca wykonywania usług są kosztem Wykonawcy.
- 5) Średnie miesięczne zużycie środków czystości i higieny ustali Wykonawca, przy założeniu, że w budynku pracuje 39 osób, w tym w Laboratorium 12 osób.
- 6) **Elewacja:**
- a) mycie przeszkleń elewacyjnych oraz daszków wymaga sprzętu do prac na wysokości ok. 13 m;
 - b) Zamawiający wyklucza mycie elementów elewacji przy pomocy węża z poziomu terenu, wodą pod ciśnieniem.
- 7) **Teren posesji:**
- a) pielęgnacja zieleni obejmuje w szczególności: podlewanie, usuwanie obumarłych roślin, usuwanie chwastów – na bieżąco, przycinanie drzew i krzewów przynajmniej raz w roku.
 - b) utrzymanie porządku wokół posesji obejmuje w szczególności: usuwanie śmieci, zanieczyszczeń, chwastów i obumarłych roślin,
 - c) odśnieżanie dróg, chodników, placu wewnętrznego i parkingów w zakres którego wchodzi:
 - odśnieżanie, posypywanie materiałem szorstkim antypoślizgowym (piaskiem, solą) na całej powierzchni ograniczonej krawężnikami, zapewnienie przejezdności pojazdów, swobodnego przemieszczania się pieszych - nie później niż przed rozpoczęciem pracy urzędu,
 - doczyszczanie ręczne z błota pośniegowego i zmarzliny,
 - przyzbowanie śniegu poza krawędzią dróg, parkingów i chodników,
 - stałe monitorowanie miejsc objętych przedmiotem zamówienia w celu bieżącej oceny skuteczności zastosowanej technologii, niezwłoczne reagowanie na utratę przejezdności i wystąpienie lokalnej śliskości,
 - w przypadku nocnych opadów śniegu Wykonawca zobowiązany jest wykonać odśnieżanie terenu wewnętrznego i parkingów w godzinach porannych tj. do godz. 7:00, aby umożliwić dojazd samochodami i dojście pracowników i petentów do budynku,
 - ekipa porządkowa musi być w stałym kontakcie z Zamawiającym. W przypadku ciągłych opadów śniegu czas reakcji na zlecenie (telefoniczne, pocztą elektroniczną) nie może być dłuższy niż 2 godziny;
 - pojemniki z piaskiem i solą zapewnia Wykonawca. Zamawiający wskaże na swojej posesji miejsce ustawienia pojemników.
- 8) **Pokoje noclegowe:**
- 1) w budynku, w części w której znajdują się pokoje noclegowe są zlokalizowane poszczególne pomieszczenia:
 - 2 pokoje (4 łóżka - po 2 łóżka w pokoju),
 - kuchnia
 - łazienka
 - przedpokój
 - 2) pokoje noclegowe oraz kuchnia, łazienka i przedpokój będą sprzątnane na zlecenie Zamawiającego. Każdorazowo będą sprzątnane 2 pokoje, kuchnia, łazienka i przedpokój.
 - 3) Zamawiający zastrzega, że podane w opisie przedmiotu zamówienia ilości dotyczące sprzątnania pokoi gościnnych, kuchni i łazienki oraz sprzątnania części wspólnej są jedynie ilościami szacunkowymi, które przyjęto do potrzeb obliczenia ceny oferty, a także oceny ofert. Faktyczne ilości sprzątnania pokoi noclegowych wraz z kuchnią, łazienką i przedpokojem mogą ulec zmniejszeniu i będą każdorazowo wynikać z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca może otrzymać wynagrodzenie wynikające z rzeczywistych zleceń Zamawiającego;
 - 4) zanoszenie i odbiór pościeli do wybranych przez Zamawiającego punktów wykonywania usług pralniczych odbywać się będzie na koszt Wykonawcy. Natomiast usługa prania będzie wykonywana na koszt Zamawiającego. Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu każdorazowo dowody przyjęcia i wydania pościeli, określające jej ilość.

V. Szczegółowe wymagania dot. zatrudnienia osób na umowę o pracę.

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby/osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465): są to wszystkie czynności wynikające z opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy, w szczególności wszystkie czynności sprzątnia i utrzymania czystości.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby mające styczność z pościelą (utrzymanie porządku i czystości w pokojach noclegowych) posiadały aktualne badania sanitarno – epidemiologiczne.