**UMOWA ZP 22/2021**

**zawarta w dniu ……………….. w Warszawie,** pomiędzy:

Transportowym Dozorem Technicznym – państwową osobą prawną działającą na podstawie ustawy z dnia 21 grudnia 2000 roku o dozorze technicznym (Dz. U. z 2021, poz. 272), z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 125, 02-707 Warszawa

NIP: 526-25-19-220; REGON: 017231686

reprezentowanym przez:

…………………………– Dyrektora,

…………………………– Główną Księgową

zwanym dalej „**Zamawiającym” lub „TDT”**

a

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

z siedzibą w ……………………………. ul. …………………………… kod pocztowy ……………

NIP:………., REGON; …………………….

reprezentowaną przez:

………………………….

zwaną dalej **Wykonawcą**

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym – wariant bez negocjacji, przeprowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zwanej dalej „ustawą Pzp” na; **Usługi telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, Nr referencyjny postępowania ZP 22/2021** została zawarta umowa (dalej: „Umowa”)onastępującej treści.

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego, zwanych **Usługami** wraz z dostawą aparatów telefonicznych, zwanych też **Urządzeniami** oraz kart SIMdla Transportowego Dozoru Technicznego, zgodnie z Szczegółowym Opisem przedmiotu zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, Wykonawca będzie świadczył Usługi w ramach przedmiotu Umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576 z późn. zm.) i aktami wykonawczymi do tej ustawy a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy zwany dalej **Regulaminem**.
3. Regulamin obowiązywać będzie w zakresie nieuregulowanym Umową. Regulamin stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**. O zmianach treści Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego.
4. W przypadku rozbieżności postanowień Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych z postanowieniami Umowy rozstrzygające będą postanowienia Umowy.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy.**
6. Oferta Wykonawcy stanowi **Załącznik nr 2 do Umowy.**
7. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania Umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE – zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne.

**§2**

**TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Usługi będące przedmiotem Umowy będą wykonywane przez okres 24 miesięcy od 01 stycznia 2022 r. do dnia31 grudnia 2023 r.lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy w zależności od tego, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.
2. Umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do 31.12.2023 r., z zastrzeżeniem ust. 1 przy czym:
3. aktywacja Usług nastąpi nie wcześniej niż 01.01.2022 r.;
4. dostawa Urządzeń nastąpi nie później niż 20 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług;
5. dostawa nieaktywnych kart SIM odbędzie się najpóźniej na 20 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług.

**§3**

**NADZÓR**

1. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Zamawiającego (w tym upoważnione do podpisywania protokołów):
2. ........................................, tel. ......................................, e-mail: ………………………………..….
3. ........................................, tel. ......................................, e-mail: …………………………………
4. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy (w tym upoważnione do podpisywania protokołów):
5. Opiekun techniczny - odpowiedzialny za rozwiązywanie problemów telekomunikacyjnych i informatycznych oraz natychmiastową pomoc w tym zakresie, szkolenia z nowych usług w osobie: …………………………………..…., e-mail: …………………………….…., tel. …………………………….
6. Opiekun handlowy – odpowiedzialny za monitorowanie procesów rozliczeń finansowych za usługi telekomunikacyjne i współpracę z Zamawiającym  w tym zakresie w osobie: ..................................................., e-mail: …………………………………, tel. …………………………...
7. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy oraz danych kontaktowych wymaga pisemnego zawiadomienia Strony, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem bez konieczności podpisania aneksu do Umowy.
8. Strony uznają, iż w przypadku braku zachowania obowiązku, o którym mowa w ust. 3, korespondencję kierowaną do osób wyznaczonych dotychczas traktuje się jako prawidłowo doręczoną.
9. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu Umowy (do kontaktu) oraz użytkowników telefonów ze strony Zamawiającego, w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1).
10. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 5 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

**§4**

**DOSTAWA URZĄDZEŃ ORAZ KART SIM**

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy wybrane przez Zamawiającego Urządzenia, zgodnie złożonym przez Zamawiającego zamówieniem oraz warunkami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z związane z niebezpieczeństwem ich utraty albo uszkodzenia, do chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego.

1. Dostawa Urządzeń nastąpi w terminie o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy, w dniu roboczym, w godzinach 9.00 - 14.00.
2. Na potrzeby realizacji przedmiotowej Umowy ustala się, że „dzień roboczy” to każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy określonych w art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz sobót.
3. Miejscem dostawy Urządzeń będzie siedziba Zamawiającego – Transportowy Dozór Techniczny w Warszawie ul. Puławska 125, 02-707 Warszawa.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie o gotowości do dokonania przekazania Urządzeń.
5. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Urządzeń zostanie potwierdzone w formie pisemnej, Protokołem Odbioru bez zastrzeżeń, podpisanym przez przedstawicieli obu Stron Umowy, Wzór Protokołu odbioru stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy.**
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone Urządzenia są niezgodne z złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru Urządzeń, sporządzając w terminie 3 dni roboczych Protokół, którego **wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy**, wskazujący przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią powtórny termin dostarczenia Urządzeń nowych, wolnych od wad, zgodnych z złożonym zamówieniem oraz warunkami określonymi w Umowie.
7. Za termin odbioru Urządzeń uznaje się dzień podpisania przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy**. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, Urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
8. Z czynności uruchomienia świadczenia Usług telefonii komórkowej oraz uruchomienia świadczenia Usług Internetu bezprzewodowego zostanie przez Strony sporządzony Protokół uruchomienia Usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.

**§5**

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy (wraz z prawem opcji o którym mowa w § 6 Umowy) w całym okresie jej obowiązywania, wyniesie nie więcej niż **……………zł** brutto (*kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia)* (słownie złotych: ……………….00/100 zł). Kwota ta stanowi maksymalną wielkość zobowiązania Zamawiającego wynikającą z Umowy. Wynagrodzenie rozliczane będzie wg cen określonych w ust. 3 i ust. 4 niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie wynikające z prawa opcji rozliczane będzie zgodnie z treścią § 6 ust 4 Umowy.
2. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej **w ust. 1** oraz z tytułu niewykorzystania usług i dostaw opcjonalnych w okresie obowiązywania Umowy, przy czym wartość zakupionych usług i dostaw będących przedmiotem Umowy nie będzie mniejsza niż 80 % maksymalnego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w ust. 1.
3. **Miesięcznym wynagrodzeniem Wykonawcy będą:**
4. stałe wartości miesięcznych opłat abonamentowych, na które składają się:
	1. **opłaty abonamentowe za TARYFĘ A** w wysokości netto ………..…… złotych, plus należny podatek VAT za każdy abonament,
	2. **opłaty abonamentowe za TARYFĘ B (transmisja danych)** w wysokości netto …….……… złotych, plus należny podatek VAT za każdy abonament;
5. zmienne wartości opłat wynikające z wykonanych innych usług rozliczanych na podstawie aktualnego cennika usług biznesowych Wykonawcy;
6. inne opłaty/abonamenty zgodnie z ofertą Wykonawcy:
7. **usługa wirtualnej centrali telefonicznej** (dla 9 numerów dostępowych podanych w Opisie przedmiotu zamówienia)w wysokości netto ……………….. złotych za jeden miesiąc, plus należny podatek VAT,
8. **inne (jeżeli wystąpią).**
9. **Za dostarczone Urządzenia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obliczone jako iloczyn faktycznie dostarczonych sztuk Urządzeń i następujących cen jednostkowych:**
10. za jeden aparat telefoniczny TYP A cena netto …………………, złotych, plus należny podatek VAT;
11. za jeden aparat telefoniczny TYP B cena netto …… ………....,złotych, plus należny podatek VAT;
12. za jeden aparat telefoniczny TYP C cena netto ………………….,złotych, plus należny podatek VAT;
13. za jeden aparat telefoniczny TYP D cena netto ………………….,złotych, plus należny podatek VAT.
14. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
15. **Faktura za realizację dostaw Urządzeń** wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy wystawiona będzie na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru Urządzeń i kart SIM. Powyższe dotyczy także faktur za realizację dostaw Urządzeń w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 6 Umowy.
16. **Faktury miesięczne za realizację Usług** wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy, wystawiane będą każdorazowo po okresie rozliczeniowym, liczonym od 1-go do ostatniego dnia danego miesiąca, pod warunkiem podpisania przez Strony Protokołu uruchomienia Usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego, o którym mowa w §4 ust. 9 Umowy.
17. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 6 Umowy dla świadczenia Usług telefonii komórkowej lub Usług Internetu bezprzewodowego, wynagrodzenie za te Usługi uwzględnione będzie każdorazowo w fakturach, o których mowa w ust. 7 powyżej.
18. Abonamenty naliczane będą „z góry” a pozostałe opłaty naliczane będą „z dołu”. Opłaty abonamentowe za niepełny miesiąc świadczenia Usługi będą wyliczone w następujący sposób: wysokość opłaty za jeden miesiąc świadczenia Usługi podzielona przez ilość dni danego miesiąca i pomnożona przez ilość dni świadczenia Usługi w tym miesiącu.
19. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z aktualnymi cennikami usług biznesowych Wykonawcy.
20. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto opłat za abonament oraz opłaty za aktywację itp., oraz ceny jednostkowe netto i brutto w przypadku wykonanego ruchu (połączenia głosowe, wiadomości, transmisja danych itd.) oraz za każdy rodzaj Urządzeń, o których mowa w ust 4.
21. Opłaty za usługi roamingu oraz usługi międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem operatorów zagranicznych świadczących te usługi, a w przypadku aktywowanych pakietów roamingowych w ramach abonamentów.
22. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie **30** dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT, pod warunkiem dostarczenia jej w terminie nie później niż siedem dni od daty jej wystawienia.
	1. rachunek bankowy Wykonawcy na który będzie płatne wynagrodzenie wskazany zostanie pisemnie przez Wykonawcę w terminie 10 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy;
	2. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w pkt 1 jest przypisany do Wykonawcy w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów  i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106);
	3. zmiana rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę może  nastąpić wyłącznie w formie pisemnego zawiadomienia, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy – z zastrzeżeniem, iż zmiana jest skuteczna, jeśli nowy rachunek bankowy jest przypisany do Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w pkt 2.
23. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika: Transportowy Dozór Techniczny, 02-707 Warszawa, ul. Puławska 125.
24. Za termin płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.
25. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
26. Wynagrodzenie określone w ust. 3 oraz określone w ust. 4, pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia (**Załącznik nr 1 do Umowy**) i w Ofercie Wykonawcy (**Załącznik nr 2 do Umowy),** co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu. Wartości netto poszczególnych usług określone w ofercie przez Wykonawcę są ważne w okresie trwania Umowy i w okresie tym nie będą podwyższane.
27. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie realizacji zamówienia, obowiązująca będzie stawka podatku VAT właściwa na dzień powstania obowiązku podatkowego, z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie, a jedynie odpowiedniej zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.
28. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 tj.). W przypadku wyboru możliwości przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w wymienionej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania zwana dalej PEF na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
29. Zamawiający dopuszcza również przyjmowanie faktur drogą elektroniczną przesyłanych z adresu e-mail Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego:
30. w przypadku woli przesyłania faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawca gwarantuje autentyczność pochodzenia przesyłanych faktur oraz że ich treść od momentu wystawienia do momentu przesłania do Zamawiającego nie uległa zmianie;
31. faktury przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej będą przesyłane w formacie pdf (Portable Document Format);
32. faktury będą przesyłane na adres: faktury.zakupu@tdt.gov.pl z następującego adresu Wykonawcy: ……………………………. ;
33. rezygnacja z tej drogi przesyłania faktur, jak również zmiana adresów wskazanych w pkt 3, musi zostać poprzedzona poinformowaniem drogą mailową drugiej Strony oraz potwierdzeniem przez tę Stronę przyjęcia proponowanej zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.
34. W przypadku, gdyby dostarczenie faktury drogą, o której mowa w ust. 19 lub ust. 20, z przyczyn technicznych okazało się niemożliwe, faktury zostaną dostarczone w wersji papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Zamawiającego zgodnie z treścią ust. 14.
35. Jeżeli Wykonawca zdecyduje się na przesyłanie faktur w sposób opisany w ust. 19 lub 20, to deklaruje, że jest to jedyna droga dostarczania faktur do Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 21.
36. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych.

**§ 6**

**PRAWO OPCJI**

1. Zamawiający na podstawie art. 441 ustawy ustawy Pzp, przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości świadczenie usług telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego wraz z dostawą aparatów telefonicznych oraz kart SIM, w maksymalnych ilościach wskazanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy.**
2. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji na Usługi oraz dostawy aparatów telefonicznych oraz kart SIM, w okresie trwania Umowy, jednak nie później niż przed upływem **12** miesięcy obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
4. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia opcjonalnego, do świadczenia Usług, a także dostawy aparatów telefonicznych oraz kart SIM po cenie wskazanej w Formularzu ofertowym.
5. Zasady świadczenia przedmiotu Umowy realizowanego w ramach opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.
6. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę na piśmie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zawierającego szczegółowe informacje o zakresie oraz terminie świadczenia Usług oraz realizacji dostaw aparatów telefonicznych oraz kart SIM w ramach prawa opcji.
7. Realizacja zamówienia w ramach prawa opcji będzie odbywała się w następujących terminach:
8. Dostawa aparatów telefonicznych oraz kart SIM następować będzie w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego nie później niż **5 dni**, od dnia przesłania pisemnego zgłoszenia (drogą elektroniczną) przez Zamawiającego;
9. uruchomienie świadczenia Usług telefonii komórkowej lub/i uruchomienie świadczenia Usług Internetu bezprzewodowego następować będzie w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego nie później niż od pierwszego dnia miesięcznego okresu rozliczeniowego następującego po terminie określonym, o których mowa w pkt 1 niniejszego ustępu.
10. Realizacja przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji odbywać się będzie na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

**§7**

**GWARANCJA I SERWIS**

1. **Serwis i warunki gwarancji Urządzeń:**
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Urządzenia i karty SIM w następujących terminach liczonych od biegu terminu gwarancji, o którym mowa w ust. 1 pkt 5:
3. 24 miesiące dla aparatów telefonicznych (w tym niewymienne akumulatory/baterie) i kart SIM,
4. 12 miesięcy dla ładowarek i pozostałych akcesoriów, w przypadku gdy są oferowane w komplecie przez producenta,
5. 6 miesięcy dla baterii wymiennych;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
7. dostarczone Urządzenia, muszą posiadać ważną gwarancję producenta;
8. Wykonawca zapewni dla dostarczonych Urządzeń i kart SIM autoryzowany serwis gwarancyjny;
9. bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury za Urządzenia, okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji;
10. wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy, zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy;
11. powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach Urządzeń nastąpi za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu;
12. maksymalny czas naprawy uszkodzonego Urządzenia wynosi 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego okresu Wykonawca wymieni uszkodzone Urządzenie w terminie 2 dni roboczych na fabrycznie nowe o nie gorszych parametrach technicznych niż Urządzenie uszkodzone;
13. w przypadku wymiany wadliwego Urządzenia na nowe, wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo, od chwili dostawy potwierdzonej protokołem zdawczo odbiorczym;
14. każdorazowa naprawa niepodlegająca gwarancji będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy przygotowaną przez Wykonawcę, a realizacja naprawy zależna będzie od każdorazowej decyzji Zamawiającego;
15. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed upływem tego terminu;
16. Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy uszkodzonych urządzeń i czynności serwisowe z wyjątkiem:
	1. uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania Urządzeń,
	2. uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych,
	3. okresowych kontroli Urządzeń, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.,
	4. spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach,
	5. nieprawidłowym podłączeniem Urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi Urządzenia,
	6. śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
	7. naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Urządzeniem,
	8. wadliwym lub częściowym działaniem Urządzeń, spowodowanym instalacją aplikacji podmiotów trzecich lub wpływem wirusów komputerowych.
17. **Serwis i warunki gwarancji jakości świadczenia usług telekomunikacyjnych:**
18. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy, zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy;
19. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności Biura Obsługi Klienta Wykonawcy umożliwiającego zgłoszenie awarii i reklamacji przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę 365 dni w roku za pośrednictwem numeru telefonu ………………………………, lub e-mail …………………………..., oraz otrzymywanie bezpośrednio potwierdzenia przyjęcia zlecenia na e-mail ……..;
20. w przypadku zgłoszenia awarii którejkolwiek ………………………………….z Usług, czas reakcji serwisu na zgłoszenie nie może być dłuższy niż 1 godzina (czas reakcji rozumiany jako czas od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę). Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego e-mailem na adresy: informatyka@tdt.gov.pl, info@tdt.gov.pl, o przyjęciu zgłoszenia awarii lub reklamacji oraz poda numer zgłoszenia nadany przez Wykonawcę;
21. Wykonawca zapewni usunięcie awarii sieci telekomunikacyjnej, uniemożliwiającej korzystanie z jego usług, w terminie 24 godzin od momentu jej zgłoszenia do Biura Obsługi Klienta Wykonawcy z wyłączeniem awarii urządzeń będących własnością Zamawiającego;
22. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w formie elektronicznej na adresy: informatyka@tdt.gov.pl, info@tdt.gov.pl, o zamiarze przeprowadzenia prac serwisowych oraz ich zakresie, z trzydniowym wyprzedzeniem, przy czym na wniosek Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzać powyższe prace serwisowe w sposób, który w możliwie najmniejszym zakresie ograniczy albo uniemożliwi świadczenie usług. Jakiekolwiek inne prace niż wskazane powyżej lub wykonywane z naruszeniem w/w obowiązków nie stanowią prac serwisowych. Okres przerwy w dostępności usług spowodowany wykonywaniem prac serwisowych nie jest zaliczany do okresu, za który nalicza się kary umowne;
23. o każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów kontaktowych Strony zobowiązane są powiadomić drugą stronę w formie pisemnej. Zmiana adresu poczty elektronicznej oraz danych kontaktowych nie stanowi istotnych zmian Umowy.

**§8**

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

1. Zamawiający, zgodnie z art. 95 ust. 1 i 2 pkt 1-3 ustawy Pzp wymaga, aby wskazane przez Zamawiającego czynności wykonywane były przez osoby zatrudnione na podstawie Umowy o pracę jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1320). Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:
2. czynności realizacji Umowy związane z koordynacją realizacji Umowy w zakresie realizacji Usług i dostaw Urządzeń oraz rozliczeń finansowych (czynności opiekuna handlowego);
3. czynności realizacji Umowy związane z koordynacją realizacji Umowy w zakresie wsparcia technicznego (czynności opiekuna technicznego);
4. czynności realizacji Umowy w zakresie obsługi reklamacji usług telekomunikacyjnych.
5. Wykaz osób zatrudnionych na podstawie Umowy o pracę, które będą wykonywać czynności w zakresie wskazanym **w OPZ** stanowi **Załącznik nr 7 do** niniejszej Umowy.
6. Wykonawca lub Podwykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się w ciągu 5 dni kalendarzowych po otrzymaniu pisemnego wezwania od Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu bieżące dokumenty potwierdzające, że wszelkie czynności w trakcie realizacji zamówienia wykonywane są przez osoby zatrudnione na podstawie Umowy o pracę. W przypadku nieprzedstawienia dokumentów, Zamawiający naliczy karę Umowną zgodnie z § 9 ust. 4 Umowy.
7. Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdorazowej planowanej zmianie osoby wykonującej prace objęte przedmiotem zamówienia.
8. Strony zgodnie przyjmują, że przekazanie dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3 należy rozumieć jako powierzenie przetwarzania danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, że przetwarzanie przez niego danych osobowych następować będzie z uwzględnieniem przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Zamawiający obowiązany jest do wykonania Umowy z uwzględnieniem przepisów RODO, należycie chronić dane osobowe które uzyskał w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, w szczególności podjąć wszelkie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych a po ustaniu Umowy do zaprzestania przetwarzania danych osobowych i ich usunięcia lub anonimizacji.
9. W przypadku niewywiązania się z obowiązku wskazanego w ust. 3 lub zmiany sposobu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1 polegającej na ustaniu stosunku pracy i zawarciu w to miejsce Umowy cywilnoprawnej w zatrudnieniu z inicjatywy lub przyczyn leżących po stronie pracodawcy, Zamawiający ma prawo, poza naliczeniem kar Umownych, odstąpić od Umowy w całości lub części, w terminie 14 dni od powzięcia wiedzy o zaistnieniu powyższych okoliczności.
10. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności w pracy osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zastępstwa na czas ich nieobecności, które nie może trwać dłużej niż 30 dni.
11. Po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust. 7, ma zastosowanie ust. 1.
12. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 3 czynności.
13. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
14. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
15. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
16. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
17. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie Umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju Umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę zanonimizowaną kopię Umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia Umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności: bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia Umowy, rodzaj Umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy osób wykonujących czynności związane z realizacją Umowy;

4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

1. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 9**

**KARY UMOWNE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. za niedotrzymanie terminu dostawy Urządzeń określonego w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy - 200 zł netto za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
3. za niedotrzymanie terminu wymiany uszkodzonego Urządzenia w terminie wskazanym w § 7 ust. 1 pkt 8 Umowy - 200 zł netto za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
4. za niedotrzymanie terminu określonego w § 6 ust. 7 pkt 1 Umowy - 200 zł netto za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
5. w przypadku nie uruchomienia Usługi będącej przedmiotem Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę, w wysokości 0,5 % kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy;
6. w przypadku nie uruchomienia usługi w ramach prawa opcji w terminie określonym w § 6 ust. 7 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w odniesieniu do danego abonamentu, w wysokości **50 zł** za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 7 pkt 2 Umowy;
7. w przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi będącej przedmiotem Umowy, ponad termin wskazany w § 7 ust. 2 pkt 4 Umowy, z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
8. W przypadku gdy zwłoka, o której mowa w ust. 1 pkt 1 - pkt 3, przekroczy 10 dni kalendarzowych, a w przypadku ust. 1 pkt 6, przekroczy 5 dni kalendarzowych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
9. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – w wysokości 1000 złotych za każdy stwierdzony przypadek.
10. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 8 ust. 1 Umowy czynności Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000 zł – za każdą osobę niezatrudnioną ma podstawie umowy o pracę, a wykonującą czynności wskazane w § 8 ust. 1 Umowy.
11. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy.
12. Łączna wysokość kar umownych, wynikających z Umowy nie może przekroczyć 30 % kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
13. Strony ustalają, iż naliczanie kar nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
15. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.

**§10**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do odstąpienia od Umowy w całości bądź w części w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie rozpocznie świadczenia Usług w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy bądź nie dostarczy Urządzeń w terminie, o którym mowa w § 2 ust 2 pkt 2 Umowy. W przypadku tym Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 1 dzień roboczy od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych, zgodnie z Umową.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej następuje ze skutkiem na przyszłość, tj. w sytuacji, gdy całość Umowy lub jej część nie została jeszcze wykonana.
3. Odstąpienie od Umowy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
2. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§11**

**WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:

1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację świadczenia Usług telefonii komórkowej lub realizację świadczenia Usług Internetu bezprzewodowego na okres przekraczający 3 dni;

2) jeżeli zwłoka w dostawie Urządzeń lub kart SIM do Zamawiającego przekroczy 10 dni kalendarzowych;

3) jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotnie karą umowną z tego samego tytułu;

4) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub Wykonawca utracił uprawnienia do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;

5) w przypadku, gdy łączna wysokość wszystkich kar umownych o których mowa w **§ 9 ust. 1 Umowy** naliczonych Wykonawcy, przekroczy 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

1. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z ust. 1 wywołuje skutek na przyszłość w zakresie wzajemnych rozliczeń Stron.
2. Do oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpienia od Umowy, wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności**.**

**§12**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami siły wyższej, jeżeli nie mogła ich przewidzieć, ani im zapobiec. Okoliczności siły wyższej rozumiane są jako wszelkie nadzwyczajne zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia, takie jak katastrofy, nawałnice, huragany, trąby powietrzne, pożary, powodzie, wybuchy, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, pandemie, akty władzy państwowej z wyłączeniem przerw w dostawie energii elektrycznej, które w części lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań zawartych w Umowie lub utrudniają wykonanie tych zobowiązań na warunkach określonych Umową.

2. W przypadku siły wyższej, Strona dotknięta nią informuje natychmiast o tym drugą Stronę oraz przeprowadzone są konsultacje w celu ustalenia dalszego wspólnego postępowania.

**§ 13**

**ZMIANY UMOWY**

1. Zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy Pzp.
2. Zmiana warunków wykonania Umowy jest możliwa:
3. w zakresie zmiany modelu Urządzenia, w przypadku wycofania ze sprzedaży modelu zaoferowanego przez Wykonawcę lub modelu niedostępnego dla Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest zaoferować w jego miejsce co najmniej dwa inne modele Urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie wycofane, z których Zamawiający wybierze model będący przedmiotem dostawy;
4. w przypadku gdy zawarcie niniejszej Umowy nastąpi w terminie uniemożliwiającym dostawę urządzeń i nieaktywnych kart SIM w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 oraz 3 - przewiduje się zmiany Umowy w zakresie zmiany terminu, o którym mowa w § 2 ust 2 pkt 2 oraz 3, na inny termin jednak nie późniejszy niż termin o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1;
5. w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu lub harmonogramu realizacji Umowy do nowych warunków;
6. w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
7. w przypadku potrzeby dostosowania terminów wykonania niniejszej Umowy do uwarunkowań i otoczenia zewnętrznego, w szczególności konieczności skorelowania początkowego terminu świadczenia usług telekomunikacyjnych z końcem trwania dotychczas wiążącej Zamawiającego umowy, a w szczególności ażeby uniknąć nakładania się na siebie dwóch umów bądź uniknąć przerwy w zapewnieniu Zamawiającemu świadczenia usług telekomunikacyjnych, jak również w przypadku wydłużenia trwania procedury przetargowej, w wyniku której zawierana jest niniejsza Umowa, a wskutek czego nie będzie możliwe dotrzymanie terminów pierwotnie przewidzianych;
8. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego na terenie kraju, w celu objęcia nowych lokalizacji dostępem do sieci telefonii komórkowej;
9. w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z terminem określonym w Umowie - dopuszcza się zmianę terminu końcowego realizacji, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności;
10. w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie w jakim mogą one wpłynąć na terminowość lub sposób realizacji Umowy;
11. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
12. zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
13. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) z późn. zm.);
14. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
15. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o  których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)

na zasadach i w sposób określony w ust. 4 - 16, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1 będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia zaangażowanym przez Wykonawcę osobom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą zasad odnoszących się do pracowniczych planów kapitałowych w zakresie, w jakim zmiany te odnosić się będą do osób świadczących usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia stosownego aneksu, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. Wniosek w zakresie zmiany wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy dotyczącego przesłanek z ust. 3 pkt 2, 3, 4 Wykonawca jest uprawniony zgłosić po raz pierwszy po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2-4 jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
10. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lub
11. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/ konto pracowniczego planu kapitałowego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3-4.
12. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnych zestawień wynagrodzeń, o których mowa w ust. 12 pkt 1 i 2.
13. W terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 12 i ust. 13, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
14. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem. W takim przypadku powyżej stosuje się odpowiednio.
15. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
16. Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) wynagrodzenia brutto w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy następujących założeniach:
	1. zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
	2. minimalny poziom zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5,0%, w stosunku do roku poprzedniego;
	3. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 12 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyć wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za usługi zrealizowane po upływie tego terminu, tj. po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
	4. waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 12 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
	5. Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej Stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość usług podlegających waloryzacji;
	6. waloryzacja będzie polegała na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 5, o wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, przy spełnieniu warunku określonego w pkt 2,
	7. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi 5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 5 ust. 3 Umowy.
17. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy w związku okolicznościami opisanymi w ust. 3 i ust. 17, Zmawiający dopuszcza zmianę maksymalnego wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy o łączną wartość zwiększonego wynagrodzenia Wykonawcy w związku okolicznościami opisanymi w ust. 3 i ust. 17.
18. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 17 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych, dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
	1. przedmiotem umowy są usługi;
	2. okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.
19. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian, dla których wyraźnie przewidziano inną formę.
20. Zmiany Umowy nie stanowi zmiana:
21. siedziby stron, numerów telefonów i faksów;
22. adresów poczty elektronicznej;
23. osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu zamówienia ze strony Wykonawcy i Zamawiającego;
24. nazwy Wykonawcy.
25. Informacje o zmianach Strony przekażą drugiej Stronie w drodze pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę upoważnioną.
26. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID -19 mających wpływ na należyte wykonywanie Umowy. Zmiany umowy mogą dotyczyć w szczególności: 1) zmiany terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części, 2) zmianę sposobu wykonywania dostaw lub usług, 3) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia Wykonawcy - o ile wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej Umowy.
27. Do niniejszej Umowy zastosowanie ma przepis art. 15r ustawy z dnia z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 1842 z późn. zm.).

**§ 14**

**PODWYKONAWCY**

 (*w zależności od zapisów w ofercie*)

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy.

W chwili zawarcia Umowy Wykonawca nie powierza wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom/oświadcza, że wykona zamówienie przy udziale Podwykonawcy/Podwykonawców.........................., w następującym zakresie..............................................................

Wykonawca zapewni, aby wszystkie Umowy z Podwykonawcami zostały sporządzone na piśmie i przekaże Zamawiającemu, na jego wezwanie, kopie każdej z tych umów z Podwykonawcą.

Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować Podwykonawców o warunkach niniejszej Umowy.

Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar Umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego Podwykonawcy tak, jakby to były działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia jego własnych pracowników lub przedstawicieli.

W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w Umowie z Podwykonawcą.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym Podwykonawcom.

Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych w niniejszym paragrafie upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich Podwykonawców ustaleń danej Umowy, aż do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z winy Wykonawcy włącznie.

**§ 15**

**OCHRONA TAJEMNICY I ZASADY POUFNOŚCI**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy, w jakiejkolwiek formie w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym w zakresie realizacji usługi gwarancyjnej, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy w tym zakresie, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
5. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
6. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

**§ 16**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
2. administratorem danych osobowych jest Dyrektor Transportowego Dozoru Technicznego; dane kontaktowe: ul. Puławska 125, 02-707 Warszawa tel. 22 4 902 902  info@tdt.gov.pl;
3. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Transportowym Dozorze Technicznym możliwy jest pod adresem e-mail: dane.osobowe@tdt.gov.pl;
4. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z niniejszą Umową;
5. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa o zamówienie publiczne w oparciu o art. 18 oraz 74 ust. 3 ustawy Pzp;
6. dane osobowe będą przechowywane przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
7. obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. jest zapewnione:
10. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
11. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
14. w przypadkach, o których mowa w art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych;
15. w przypadkach, o których mowa w art. 20 RODO nie przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych;
16. w przypadkach, o których mowa w art. 21 RODO nie przysługuje prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**§ 17**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie adresu, miejsca zamieszkania, siedziby lub adresu do korespondencji, w okresach: obowiązywania Umowy, gwarancji i rękojmi oraz nie zakończonych rozliczeń umownych, pod rygorem uznania, że wskazane adresy pozostają niezmienione, a wszelkie doręczenia, w tym w postępowaniu sądowym, skuteczne. W przypadku niezrealizowania tego zobowiązania, pisma dostarczone pod adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone.
2. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o przewidywanej zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych, w dalszej kolejności ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, przy zachowaniu drogi postępowania reklamacyjnego, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw i obowiązków lub wierzytelności wynikających
z Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje ważna.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 4 - Protokół odbioru urządzeń (wzór)

Załącznik nr 5 - Protokół uruchomienia Usług telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego

Załącznik nr 6 - Drzewa zapowiedzi IVR

Załącznik nr 7 - Wykaz osób wraz z załącznikami

Załącznik nr 8 - Aktualny wydruk odpisu z KRS

Załącznik nr 9 - Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy[[1]](#footnote-1)

Załącznik nr 10- Zgoda właściwych organów[[2]](#footnote-2)

**WYKONAWCA** **ZAMAWIAJĄCY**

*Załącznik nr 4 do Umowy ZP 22/2021*

**PROTOKÓŁ ODBIORU /WZÓR/**

Sporządzony w ............................................dnia …...............................

**WYKONAWCA:**

……………………………………………….……………………………………….………….

( nazwa i adres firmy )

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Transportowy Dozór Techniczny**

z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 125, 02-707 Warszawa,

1. **Wykonawca** przekazał **Zamawiającemu** *Urządzenia* zgodnie z Umową nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Zamawiający** sprawdził kompletność dostawy *Urządzeń*:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Rodzaj urządzenia | Producent/Model/Typ | Ilość urządzeń | Uwagi |
| 1 | Aparaty telefoniczne TYP A |  |  |  |
| 2 | Aparaty telefoniczne TYP B |  |  |  |
| 3 | Aparaty telefoniczne TYP C |  |  |  |
| 3 | Aparaty telefoniczne TYP D |  |  |  |
| 5 | Karty SIM do aparatów telefonicznych |  |  |  |
| 6 | Karty SIM dla usługi transmisji danych |  |  |  |

**Inne:** ………………………………………………………………………………………………...……… ……………………………………………………………………...…………………………………

**WYKONAWCA : ZAMAWIAJĄCY:**

*Załącznik nr 5 do Umowy ZP22/2021*

**PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA USŁUG**

**/WZÓR/**

Sporządzony w ............................................dnia …...............................

**WYKONAWCA:**

……………………………………………….……………………………………….………….

( nazwa i adres firmy )

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Transportowy Dozór Techniczny**

z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 125, 02-707 Warszawa

Potwierdzam dokonanie w dniu ……………………… uruchomienia świadczenia usług w zakresie telefonii komórkowej/Internetu bezprzewodowego dla Transportowego Dozoru Technicznego zgodnie z umową ……………………………….……………..

……………………………………………………………………...…………………………………

**WYKONAWCA : ZAMAWIAJĄCY:**

1. *Jeżeli zostało udzielone.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Jeżeli do zawarcia Umowy jest wymagana.* [↑](#footnote-ref-2)