

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

### Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego

Znak sprawy: ZP 22/2021

#### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (wraz z zapewnieniem zasięgu w sieci wewnętrznej budynku będącego własnością TDT) oraz Internetu bezprzewodowego, zwanych **Usługami** wraz z dostawą aparatów telefonicznych, zwanych też **Urządzeniami** oraz kart SIM na potrzeby Transportowego Dozoru Technicznego, zwanego dalej również TDT. Usługa świadczona będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również Unii Europejskiej i krajów poza Unią Europejską, na czas określony **od 01 stycznia 2022 do 31 grudnia 2023 r.** lub do wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie.

Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym. Usługa będzie świadczona dla 380 abonentów komórkowych, w ramach których zapewniona musi być łączność głosowa (wraz z korporacyjną), tekstowa (SMS), multimedialna (MMS) oraz 15 abonentów z usługą transmisji danych. Dla ww. abonentów zostanie dokonana dostawa:

- 380 kart SIM – abonentów komórkowych,
- 15 kart SIM – abonentów z usługą transmisji,
- 390 aparatów telefonicznych,

Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości świadczenia Usług w zakresie telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostawą aparatów telefonicznych oraz kart SIM w ilości 30 szt. abonentów komórkowych.

Zamawiający nie przewiduje zawierania umów jednostkowych dla poszczególnych kart SIM.

#### 2. Usługa wirtualnej centrali telefonicznej

W ramach zamówienia Wykonawca na własny koszt **dokona wdrożenia i konfiguracji technologii wirtualnej centrali (VPBX)**, dla aktualnie posiadanych numerów dostępowych (format „numer kierunkowy/numer dostępowy”):

– Transportowy Dozór Techniczny w Warszawie	– (22) 490 29 02
– Oddział Terenowy w Warszawie	– (22) 826 23 16
– Oddział Terenowy w Lublinie	– (81) 745 52 13
– Oddział Terenowy w Krakowie	– (12) 633 10 86
– Oddział Terenowy w Katowicach	– (32) 793 70 36
– Oddział Terenowy w Gdańsku	– (58) 511 00 80
– Oddział Terenowy we Wrocławiu	– (71) 725 44 44
– Oddział Terenowy w Poznaniu	– (61) 670 44 44
– Oddział Terenowy w Szczecinie	– (91) 822 88 11

których dysponentem jest TDT, w/w system musi zostać zintegrowany ze wszystkimi telefonami komórkowymi Zamawiającego i zapewnić m.in. możliwość:

- a) darmowego transferu połączeń z numerów dostępowych na numery należące do usługi,
- b) tworzenia/modyfikacji drzewa zapowiedzi (IVR),
- c) stworzenia numeracji skróconej (4 cyfrowa w sieci firmowej) wraz z jej konfiguracją do numerów Zamawiającego. Wykaz wszystkich numerów wraz z numerami skróconymi zostanie dołączony przy podpisaniu umowy z Zamawiającym,
- d) automatycznego i ręcznego transferu połączeń, Zamawiający wyjaśnia, że poprzez zapis „ręcznego transferu połączeń” należy rozumieć możliwość wykonywania Call Transfer na wszystkie numery GSM dostarczone w ramach tego postępowania. Kody sieciowe do przekazywania połączeń powinny zawierać min. cztery cyfry, które aktualnie wykorzystywane są jako numery skrócone abonenta wewnątrz sieci firmowej. Jednakże kod nie może składać się więcej niż z 10 znaków,
- e) kolejkwania rozmów, Zamawiający uzna wymóg „kolejkowanie rozmów” za spełniony jeśli ilość osób, które będą mogły się wdzwonić na drzewo (IVR) będzie wynosić do 30 w kolejce na każde drzewo IVR (wymienionych w „ZAŁĄCZNIK NR. 1 DO OPZ”),
- f) dostępu i zarządzania systemem poprzez przeglądarkę internetową dla Zamawiającego.

Wykonawca w ramach świadczenia usługi drzewa zapowiedzi (IVR) dokona jej konfiguracji wykorzystując dostarczony przez Zamawiającego aktualny schemat przekazany z chwilą podpisania umowy dla każdego z ww. numerów Zamawiającego. Jednakże maksymalna ilość poziomów drzewa (IVR) dla każdego z numerów będzie składała się z maksymalnie czterech poziomów. Orientacyjny schemat w celu wycenienia kosztów dla wszystkich numerów podlegających pod usługę VPBX stanowi załącznik nr. 1 do nn. OPZ.

W ciągu całego okresu trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania zmian wskazanych przez Zamawiającego w ww. drzewie zapowiedzi. Pełna funkcjonalność skonfigurowanej przez Wykonawcę usługi winna zostać uruchomiona z dniem obowiązywania umowy.

### **3. Uruchomienie infrastruktury wykonawcy w sieci wewnętrznej budynku**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia zasięgu jego sieci GSM wewnątrz budynku będącego własnością Zamawiającego jak również umożliwi Wykonawcy przyłączenie własnej infrastruktury technicznej do sieci wewnętrznej Zamawiającego (ok. 86 anten) w lokalizacji Puławska 125 w Warszawie zapewniającej dostęp do usług głosowych i transmisji danych w technologii GSM (2G, 3G, 4G). Jednocześnie Zamawiający w związku z uruchomieniem urządzeń technicznych Wykonawcy udostępni Wykonawcy pomieszczenia oraz zasilanie (min. 10 kW) wymagane do prawidłowej pracy urządzeń Wykonawcy.

### **4. Usługa wydzielonej sieci firmowej (grupa TDT)**

Wykonawca utworzy na potrzeby Zamawiającego wydzieloną sieć firmową. Do wydzielonej Grupy należeć będą wszystkie aktywne karty SIM z usługami głosowymi objęte w ramach przedmiotu zamówienia. Połączenia głosowe (z wyłączeniem usług w roamingu) wykonywane w ramach utworzonej grupy mają być bezpłatne, bez ograniczeń czasowych, koszt tych połączeń zawarty ma być w stałej opłacie abonamentowej.

### **5. Taryfy**

#### **5.1 Usługi aktywacji głosowych wraz z transmisją danych**

Tabela. 5.1.1. **Wymagane usługi dla aktywacji głosowych wraz z transmisją danych wliczone w cenę abonamentu (wymagania minimalne):**

Lp.	Usługa	Taryfa A
1	Połączenia głosowe jeden do jeden do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju bez limitu *	TAK
2	Połączenia głosowe konferencyjne w ramach Grupy na terenie kraju bez limitu *	TAK
3	Wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS na terenie kraju bez limitu **	TAK
4	Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych (MMS) na terenie kraju bez limitu **	TAK
5	Dostęp do poczty głosowej na terenie kraju bez limitu	TAK
6	Pakiet transmisji danych (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE) na terenie kraju.	TAK pakiet min. 30 GB
7	Transmisja danych (przekroczenie limitu w pakiecie). Transfer danych może być ograniczony do 16 kbit/s i nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych na terenie kraju.	TAK
8	Roaming i połączenia międzynarodowe W ramach roamingu w UE powinna obowiązywać zasada Roam Like At Home, w ramach Polityki Uczciwego Korzystania dla połączeń głosowych i SMS. Pozostałe kraje koszty wg cennika Wykonawcy	TAK
9	Pakiet transmisji danych (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE) w ramach pakietu roamingowego. W ramach roamingu w UE powinna obowiązywać zasada Roam Like At Home, w ramach Polityki Uczciwego Korzystania. Pozostałe kraje koszty wg cennika Wykonawcy	TAK
10	Umożliwienie połączeń wychodzących za granicę	TAK
11	Blokada prezentacji własnego numeru CLIR (domyślnie wyłączony)	TAK
12	Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	TAK
13	Przeniesienie połączenia do poczty głosowej lub na inny numer krajowy bezpłatnie na terenie całego kraju	TAK
14	Możliwość sprawdzenia stanu rachunku przez użytkownika (bezpłatny SMS lub bezpłatny numer) na terenie kraju	TAK
15	Blokowanie/odblokowywanie kart SIM	TAK
16	Aktywacja karty SIM	TAK
17	Możliwość blokady połączeń i wiadomości SMS o podwyższonej odpłatności	TAK
18	Możliwość blokady połączeń międzynarodowych	TAK

\* dot. połączeń krajowych z wyłączeniem numerów skróconych (nie wykorzystywane przez zamawiającego w ramach sieci firmowej), numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii.

\*\* dot. wiadomości krajowych SMS/MMS z wyłączeniem numerów stacjonarnych, numerów skróconych (nie wykorzystywane przez zamawiającego w ramach sieci firmowej), numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii w ramach możliwości technicznych

**Tabela 5.1.2 Ilość aktywacji głosowych wraz z transmisją danych wliczone w cenę abonamentu dla poszczególnych grup abonamentowych**

Ilość grup abonamentowych	Taryfa A	Taryfa B
Suma	380	15

**Tabela 5.1.3 Ilość aktywacji głosowych wraz z transmisją danych wliczone w cenę abonamentu dla poszczególnych grup abonamentowych w ramach prawa opcji**

Ilość grup abonamentowych	Taryfa A
Suma	30

## 5.2 Usługi transmisji danych

**Tabela 5.2.1. Wymagane usługi transmisji danych wliczone w cenę abonamentu (wymagania minimalne):**

L.p.	Usługa	Taryfa B
1	Obsługiwane standardy	GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE
2	Pakietowa transmisja danych	<b>brak limitu transmisji danych</b>
3	Blokada usług komunikacji głosowej, wysyłania SMS oraz	Tak

*Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego, Znak sprawy ZP 22/2021*

	MMS	
4	Blokowanie/odblokowywanie kart SIM	Tak
5	Aktywacja karty SIM	Tak
6	Blokada połączeń i wiadomości SMS o podwyższonej odpłatności	Tak

Wykonawca będzie świadczył usługi mobilnego Internetu, w ramach którego zapewni:

- a) 15 kartom SIM nieograniczony transfer danych w miesięcznym cyklu rozliczeniowym (w zakresie możliwości technicznych operatora automatycznie odnawialny pakiet transmisji danych) **wraz ze stałym publicznym adresem IP**,
- b) Karty SIM do transmisji danych z blokadą wykonywania innych usług niż transmisja danych. Na wniosek Zamawiającego musi istnieć możliwość odblokowania wybranych usług.
- c) Karty SIM do transmisji danych z zabezpieczeniem przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę wraz z kartą kodu PUK.

## 6. Urządzenia

## 6.1 Telefony komórkowe

Tabela 6.1.1. Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych

		TYP A	TYP B	TYP C	TYP D
L.p.	Procesor	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	6 rdzeniowy
1	Pamięć RAM	4 GB	6 GB	12 GB	4 GB
2	Pamięć wbudowana	64 GB	128 GB	256 GB	128 GB
3	Typ ekranu	TFT	AMOLED 120Hz	AMOLED 120Hz	OLED
4	Maksymalna Przekątna ekranu	6,5"	6,5"	6,8"	6,1"
5	Rozdzielczość ekranu	1600 x 720	2400 x 1080	3200 x 1440	2532 x 1170
6	Łączność	5G (LTE)	5G (LTE)	5G (LTE)	5G (LTE)
		Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi
		Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth	Bluetooth
		NFC	NFC	NFC	NFC
7	System nawigacji satelitarnej	GPS	GPS	GPS	GPS
		A-GPS, GLONASS	A-GPS, GLONASS	A-GPS, GLONASS	A-GPS, GLONASS
		Beidou	Beidou	Beidou	Beidou
		Galileo	Galileo	Galileo	Galileo
8	Złącza	USB Typu-C - 1 szt.	USB Typu-C - 1 szt.	USB Typu-C - 1 szt.	Lightning - 1 szt.
		Czytnik kart pamięci - 1 szt.	Czytnik kart pamięci - 1 szt.	Czytnik kart pamięci - 1 szt.	
		Gniazdo kart nanoSIM - 2 szt.	Gniazdo kart nanoSIM - 2 szt.	Gniazdo kart nanoSIM - 2 szt.	Gniazdo kart nanoSIM - 1 szt.
		Wyjście słuchawkowe	Wyjście słuchawkowe	Wyjście słuchawkowe	
9	Bateria	Litowo-jonowa 5000 mAh	Litowo-jonowa 4500 mAh	Litowo-jonowa 5000 mAh	Litowo-polimerowa 4100 mAh
10	System operacyjny	Android 11	Android 11	Android 11	IOS 14
11	Lampa błyskowa	Wbudowana	Wbudowana	Wbudowana	Wbudowana
12	Dual SIM	Dual SIM	Dual SIM	Dual SIM	Dual SIM (nano-SIM i eSIM)
13	Maksymalna Grubość	9,1 mm	8,4 mm	8,9 mm	7,4 mm
15	Maksymalna Szerokość	76,1 mm	75,1 mm	75,6 mm	71,5 mm
16	Maksymalna Wysokość	164,2 mm	159,9 mm	165,1 mm	146,7 mm
17	Maksymalna Waga	205 g	189 g	227 g	162 g
18	Kolor	Czarny	Czarny	Czarny	Czarny

Tabela 5.1.2. Ilości zamawianych aparatów telefonicznych dla poszczególnych grup

Ilość aparatów telefonicznych	TYP A	TYP B	TYP C	TYP D
Suma	113	273	2	2

Tabela 5.1.3. Ilości zamawianych aparatów telefonicznych w ramach prawa opcji

Ilość aparatów telefonicznych	TYP A
Suma	30

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 390 aparatów telefonicznych, w cenie nie wyższej niż 1,00 PLN netto za sztukę i akcesoriami oferowanymi w komplecie przez producenta. W przypadku, gdy akcesoria zaoferowane do aparatów telefonicznych nie występują fabrycznie możliwe jest wycenienie zestawu z uwzględnieniem jego składowych odrębnie. Jednak cena aparatów wraz z akcesoriami nie może przekroczyć 1,00 PLN netto za sztukę.

W celu realizacji dostawy urządzeń Zamawiający dokona wyboru określonych urządzeń z puli wskazanych w ofercie Wykonawcy w odniesieniu do każdej z grup nie później niż w terminie 14 dni od podpisania umowy i o wyborze poinformuje wykonawcę na piśmie. Zamawiający zastrzega sobie w ramach każdej z grup aparatów telefonicznych dowolność wyboru modelu i ilości urządzeń w ilości nie większej niż opisanej w Tabeli 5.1.2 (w odniesieniu do każdej z grup aparatów telefonicznych).

Dostarczone telefony muszą być fabrycznie nowe, posiadać interfejs w języku polskim i muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne),

Żaden z dostarczonych aparatów telefonicznych nie może posiadać blokady uniemożliwiającej używania karty innego operatora.

W ramach dostawy aparatów telefonicznych wymagane jest dostarczenie wykazu w wersji elektronicznej, który będzie zawierał min. następujące informacje:

- producent
- model
- numer seryjny

## 7. Wymagania dotyczące kart SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczone do telefonów karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.

W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę wraz z kartą kodu PUK.

Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM na nowe w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia bądź kradzieży.

Zamawiający wymaga aby karty SIM umożliwiały wykorzystanie technologii 3G/LTE w pełnym zakresie usług oferowanych przez Wykonawcę z możliwością wielokrotnej wymiany do i z mini, mikro oraz nano SIM.

## 8. Przeniesienie usług

W ramach ww. zamówienia wymagane jest przeniesienie dotychczasowych 9 numerów dostępowych usługi głosowej wymienionych w pkt 2 oraz dotychczasowych 380 komórkowych numerów abonenckich z sieci dostawcy dotychczasowych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

Przeniesienie numerów nastąpi z dniem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi tj. Polkomtel Sp. z o.o.. Umowa obowiązuje do dnia 31.12.2021r. godz. 24:00. Przenoszone numery zostaną podane Wykonawcy z chwilą podpisania umowy, a wszelkie formalności związane z migracją numerów leżą po stronie Wykonawcy;

## 9. Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi.

Wykonawca zapewni w okresie trwania umowy dostęp do dedykowanego konsultanta w dni robocze w godzinach 8-16, oraz całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta).

Zarządzanie usługami przy udziale dedykowanego konsultanta odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

Wykonawca, zapewni w ofercie świadczenie bezpłatnej usługi obejmującej realizację następujących zadań:

- Wykonawca udostępni wybranym osobom reprezentującym Zamawiającego dostęp do aplikacji internetowej, umożliwiającej nieodpłatną realizację czynności, związanych z zarządzaniem umową i realizowanymi na jej podstawie usługami:

L.p.	nazwa usługi
1	dostęp do informacji o bieżących kosztach i usługach dla kart głosowych i kart transmisji danych
2	wgląd w faktury i rachunki szczegółowe poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy
3	wgląd do danych bilingowych za dowolny okres od daty do daty
4	pobranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego za dowolny okres rozliczeniowy
5	włączanie/wyłączanie usługi roamingu
6	możliwość hurtowej aktualizacji bazy danych o numerach należących do Zamawiającego o informacje o użytkownikach poszczególnych numerów

- Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi aplikacji internetowej dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i obejmie nie więcej niż 5 osób.

Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu bilingi szczegółowe oraz zestawienia kosztów uruchomionych usług dla wszystkich numerów Zamawiającego w formie elektronicznej, w postaci pliku txt, csv lub xls.

## 10. Zasady świadczenia usług

- 10.1 Wykonawca w ramach zaoferowanych pakietów danych zobowiązuje się do nie pobierania dodatkowych opłat po przekroczeniu limitu pakietu danych. Po przekroczeniu limitu pakietu danych dostęp do Internetu będzie świadczony przy obniżonej prędkości bez dodatkowych opłat zgodnie z zapisami w tabeli 5.1.1 – pkt. 6,7, z wyłączeniem kart opisanych w pkt. 5.2.

- 10.2 Zamawiający w szczególnych przypadkach zastrzega sobie prawo dokonywania cesji (wg procedur Wykonawcy) pojedynczych aktywnych kart SIM na osoby fizyczne (z którymi została rozwiązana lub wygasła umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna zawarta między osobą uprawnioną, a Zamawiającym) – nie więcej niż dziesięć aktywnych kart SIM. Nowy abonent będzie korzystał z ofert i cenników ogólnie dostępnych dla klientów biznesowych lub indywidualnych.
- 10.3 Wykonawca w ramach świadczenia usług Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat będzie realizował co najmniej następujące usługi:
- a. bezpłatną dostawę (tj. dostarczenie przedmiotu zamówienia do Zamawiającego) fabrycznie nowych telefonów, kart SIM
  - b. bezpłatną aktywację kart SIM poczynając od początku obowiązywania umowy,
  - c. nielimitowane rozmowy telefoniczne w ramach grupy TDT (opłata abonamentowa wg oferty Wykonawcy),
  - d. W ramach pakietowej transmisji danych dla każdej aktywnej karty SIM w ramach zamówienia (pkt 5.2) Zamawiający wymaga **przydzielenia stałego adresu IP** oraz zestawienia tych adresów dla wszystkich numerów Zamawiającego w formie elektronicznej, w postaci pliku txt, csv lub xls,
  - e. brak opłat za inicjację połączenia,
  - f. jednosekundową taryfikację połączeń głosowych (1s/1s) na terenie kraju z wyłączeniem numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii,
  - g. blokadę połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS/MMS na numery skrócone (nie dotyczy numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach sieci firmowej), numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie,
  - h. identyfikację numeru rozmówcy (CLIP); Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
  - i. blokadę prezentacji własnego numeru (CLIR),
  - j. oczekiwanie na połączenie,
  - k. powiadamianie o próbie połączenia SMS,
  - l. drukowanie duplikatów faktur wraz z załącznikami na życzenie Zamawiającego,
  - m. usługę bilingu w formie elektronicznej dla wszystkich kart SIM , szczegółowe bilingi wykonanych połączeń z wyszczególnieniem usług,
  - n. modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
  - o. wystawianie duplikatów kart SIM,
  - p. blokadę przetwarzania danych w celach marketingowych w systemie Wykonawcy oraz blokadę komunikatów marketingowych z innych serwisów po zgłoszeniu przez Zamawiającego o zablokowanie otrzymywania treści marketingowych z konkretnego serwisu,
  - q. zmianę abonenta (cesja numeru) zgodnie z pkt 10.2,
  - r. zmianę numeru telefonicznego na karcie SIM (dla nie więcej niż 2% aktywnych kart SIM w okresie trwania umowy),
  - s. możliwość kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego ze strony internetowej lub telefonicznie,
  - t. możliwość sprawdzania rozliczeń konta abonenckiego poprzez stronę internetową,



- u. aktywację poczty głosowej i bezpłatne korzystanie z poczty głosowej – dotyczy połączeń krajowych,
- v. aktywację usługi w zakresie:
  - i. połączeń głosowych,
  - ii. połączeń SMS,
  - iii. połączeń MMS,
  - iv. transmisji danych,
  - v. połączeń roamingowych i międzynarodowych taryfikowanych wg szczegółowego cennika usług roamingowych i międzynarodowych,
- w. wykonanie infrastruktury, o której mowa w pkt 2, oraz sieci korporacyjnej ze skróconymi numerami o której mowa w pkt 3,
- x. przeniesienie dotychczasowych 9 numerów dostępowych wymienionych w pkt 2 oraz dotychczasowych 380 numerów abonenckich z sieci dostawcy dotychczasowych usług,
- y. blokadę połączeń na numery poza usługę „rozmowy w sieci firmowej za darmo” dla maks. 5% aktywnych kart SIM w okresie trwania umowy (połączenia wychodzące tylko na numery komórkowe TDT, połączenia przychodzące bez blokady),
- z. Wszystkie pozostałe usługi, które nie zostały określone w ofercie Wykonawcy będą rozliczane według cen stosowanych przez Wykonawcę, zgodnie z bieżącym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego (z uwzględnieniem promocji),
- aa. Wykonawca zapewnia zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze min. 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
- bb. Wykonawca zapewni usunięcie awarii sieci telekomunikacyjnej, uniemożliwiającej korzystanie z jego usług, w terminie 24 godzin od momentu jej zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego,
- cc. Wykonawca z chwilą podpisania umowy poda procedurę, za pomocą której będzie możliwe w szczególności:
  - i. zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej (niemożliwość korzystania z usług lub zakłócenia w korzystaniu z usług) z uwzględnieniem § 7 umowy,
  - ii. zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
  - iii. uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
  - iv. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
  - v. zamawianie duplikatów kart,
  - vi. składanie reklamacji,
  - vii. rozwiązywanie innych problemów,
- dd. w razie konieczności Wykonawca dokona zmian „drzewa zapowiedzi IVR” zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

## **11. Wymagania dotyczące zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający określa następujące wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w

sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320.):

1) rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:

a) czynności realizacji Umowy związane z koordynacją realizacji Umowy w zakresie realizacji Usług i dostaw Urzędzeń oraz rozliczeń finansowych (czynności opiekuna handlowego),

b) czynności realizacji Umowy związane z koordynacją realizacji Umowy w zakresie wsparcia technicznego (czynności opiekuna technicznego),

c) czynności realizacji Umowy w zakresie obsługi reklamacji usług telekomunikacyjnych,